

Modul

Stand 18.04.2018

**Informationsmanagement****Verantwortlicher Dozent & Betreuung**

**Prof. Dr. Otto K. Ferstl**                      Universität Bamberg  
 Fakultät für  
 Wirtschaftsinformatik und Angewandte Informatik  
[otto.ferstl@uni-bamberg.de](mailto:otto.ferstl@uni-bamberg.de)

**Einordnung & Turnus**

Sommersemester

VAWi 1.x:            Pflichtbereich „Organisation & Management (Betriebswirtschaftslehre)“  
 VAWi 2.0:            Modulgruppe „Informations- und Wissensmanagement“

**Sprache**

deutsch

**Lehrformen & Medienformen**

Für dieses Modul steht eine internetbasierte Lernumgebung für die Durchführung der Lehr-/Lernprozesse und der Lernunterstützungsprozesse zur Verfügung. Dabei erfolgt die Betreuung der Studierenden durch die Lehrenden über asynchrone (Foren, E-Mail) und synchrone (Chat, Telefon, Online-Konferenzen) Kommunikationswerkzeuge. Diese stehen auch für die Kommunikation der Studierenden untereinander zur Verfügung.

Die Studierenden werden beim Wissenserwerb durch folgende elektronische Selbstlernmedien unterstützt:  
*Skript, ergänzende Literatur.*

Zudem wird der Aufbau von Fertigkeiten und Kompetenzen insbesondere gefördert durch:  
*Fallstudien, tutoriell betreute Aufgabenbearbeitung, Gruppenarbeiten.*

Den Studierenden praxisbezogene Aufgaben gestellt, die mit Hilfe der erlernten Methoden und Theorien gelöst werden müssen

Arbeitsaufwand	ECTS-Credits	Zuordnungen im 3 <sup>+</sup> -Säulen-Modell
70-80 h Selbststudium	VAWi 1.x: 4,5	20 % Wirtschaftswissenschaften
53 h Aufgabenbearbeitung	VAWi 2.0: 5,0	10 % Informatik
2 h Abschlussprüfung		50 % Kerngebiete der Wirtschaftsinformatik
<b>125-135 h</b> gesamt		20 % allg. Grundlagen & Schlüsselqualifikationen

**Voraussetzungen**

keine

**Angestrebte Lernergebnisse**

Die Studierenden,

- (1) können Methoden und Konzepte für das Management von Anwendungssystemen benennen.
- (2) können Maßnahmen der Unternehmensleitung bei der Gestaltung des betrieblichen Informationssystems (IS) interpretieren.
- (3) können mit Hilfe der Strategischen Informationssystemplanung (SISP) die Informations- und Kommunikationstechnischen Infrastruktur analysieren, diskutieren und Potentiale für das eigene Unternehmen bestimmen.
- (4) können, durch die Bearbeitung einer komplexen Fallstudie, die vermittelnden Konzepte und Methoden des Informationsmanagements auf Praxisprobleme anwenden.
- (5) verstehen es, problemorientierte Aufgabenstellungen in Projektgruppen wissenschaftlich zu bearbeiten.

**Studien- und Prüfungsleistungen**

- (1) In der Klausur können 90 Punkte erzielt werden. Die Prüfungsdauer beträgt 90 Minuten. Während des Semesters wird eine optionale Studienleistung mit maximal 18 erreichbaren Punkten [= max. 20 %] zur Bearbeitung ausgeben. Diese wird in Gruppenarbeit erbracht. Die Bestnote kann auch ohne Bearbeitung der Studienleistung erreicht werden, jedoch ist die semesterbegleitende Bearbeitung der Studienleistung zur Vorbereitung auf die Klausur zu empfehlen. Die Bearbeitungsfrist der Studienleistung wird zu Beginn der Lehrveranstaltung bekannt gegeben.
- (2) In der Studienleistung werden Sie anhand von Übungsaufgaben und komplexen Problemstellungen die in der Vorlesung besprochene Technologien und Methoden analysieren und Transferaufgaben dazu lösen (schriftliche Ausarbeitung). Die eingereichten Lösungen werden bewertet. Ist die Klausur bestanden (dazu sind 50 % der Punkte erforderlich), werden die bei der Bearbeitung der Studienleistung erreichten Punkte (maximal 18 Punkte) in der Klausur als Punkte angerechnet.

Das betriebliche Informationssystem kann analog zum Nervensystem eines Lebewesens als das Nervensystem eines Unternehmens verstanden werden. Der Funktionsbereich Informationsmanagement eines Unternehmens hat die Aufgabe, das betriebliche Informationssystem gemäß den Unternehmenszielen zu gestalten und zu betreiben. Die Lehrveranstaltung behandelt Aufgaben und Methoden des Informationsmanagements. Der Kurs gibt einen Überblick über die genannten Aufgaben und über Methoden zur Durchführung dieser Aufgaben. Beide Themenbereiche werden durch Fallstudien ergänzt und erläutert.

### 1. Einführung

- 1.1. Begriffliche Grundlagen
- 1.2. Übersicht über die Aufgaben des Informationsmanagements

### 2. Strategisches Informationsmanagement

- 2.1. Betriebsinterne Organisation und Umwelt
- 2.2. Strategische Informationssystemplanung (SISP)
- 2.3. Informationstechnologische Trends
- 2.4. Architektur betrieblicher Informationssysteme
- 2.5. IT-Governance
- 2.6. Strategisches IT-Controlling

### 3. Taktisches Informationsmanagement

- 3.1. Beschaffung/Entwicklung von Anwendungssystemen und der IKT-Infrastruktur
- 3.2. Taktisches IT-Controlling

### 4. Operatives Informationsmanagement

- 4.1. Betrieb von Anwendungssystemen und der IKT-Infrastruktur
- 4.2. Operatives IT-Controlling

### 5. Referenzmodelle

- 5.1. Control Objectives for Information and Related Technology (Cobit)
- 5.2. Information Technology Infrastructure (ITIL)

V03

## Basisliteratur

- Ferstl O. K., Sinz E.: Grundlagen der Wirtschaftsinformatik. 7. Aufl., Oldenbourg, München 2013
- Gadatsch A.; Mayer E.: Masterkurs IT-Controlling, 4.Auflage, Vieweg+Teubner, Wiesbaden 2010
- Krcmar H.: Informationsmanagement. 6. Aufl., Springer, Berlin 2015

## Zusatzliteratur

- Applegate L.M., McFarlan F.W., McKenney J.L.: Corporate Information Strategy and Management: Text and Cases. 8th Edition, Irwin, Boston 2008
- Heinrich L.J., Stelzer, D.: Informationsmanagement. 10. Aufl., Oldenbourg, München 2011
- Johanning V.: IT-Strategie. Springer, Berlin 2014
- Köhler P. T.: ITIL: Das IT-Service-Management-Framework. 2. Aufl., Springer, Berlin 2007
- Kütz M.: IT-Controlling für die Praxis, dpunkt, Heidelberg 2005
- Mangiapane M., Büchler R.P.: Modernes IT-Management. Springer, Berlin 2015
- Pietsch T., Martiny L., Klotz M.: Strategisches Informationsmanagement: Bedeutung und organisatorische Umsetzung. 4. Aufl., Schmidt, Berlin 2004
- Schwarze J.: Informationsmanagement. Verlag Neue Wirtschaftsbriefe, Herne, 1998
- Schwarzer B.: Einführung in das Enterprise Architecture Management. BooksonDemand, Norderstedt 2009
- Stickel E.: Informationsmanagement. Oldenbourg 2001
- Suchan C.; Frank J. (Hrsg.): Analyse und Gestaltung von leistungsfähigen IS-Architekturen: Modellbasierte Methoden aus Forschung und Lehre in der Praxis. SpringerGabler, Berlin 2012
- Voß St., Gutenschwager K.: Informationsmanagement. Springer, Berlin 2001